

Qualitätspolitik.

„Beim ersten Mal machen wir es konsequent richtig. Und wir machen es kontinuierlich besser.“
Wir bei Linde erfüllen die Ansprüche an Produkt- und Servicequalität, wie sie durch unsere Kunden, unsere eigenen Qualitätsstandards und die Aufsichtsbehörden vorgegeben werden.

LeadIng.


THE LINDE GROUP

Das verstehen wir unter Qualität

- Linde gilt in Sachen Produkt- und Servicequalität als Branchenführer.
- Geleitet von Kundenanforderungen und durch angemessene Qualität schaffen wir Werte für unsere Kunden und für Linde.
- Qualität steht im Zentrum unserer täglichen Arbeit.
- Alle Mitarbeiter und Auftragnehmer von Linde sind aufgefordert, motiviert, qualifiziert und befähigt, Qualität auf höchstem Niveau zu liefern.

Qualitätsprinzipien

- Qualität liegt in der Verantwortung aller. Diese Qualitätsrichtlinie und unsere Verfahrensweisen müssen zu 100 Prozent eingehalten werden.
- Die Anforderungen der Kunden kennen, verstehen und effizient erfüllen.
- Prozesse und Systeme kontinuierlich verbessern, um nachhaltig und effizient höhere Qualität zu liefern.
- Kontinuierliches Lernen durch Reproduktion und Weitergabe der besten Verfahren unterstützen.
- Technologien, Produkte und Dienstleistungen erforschen, entwickeln und fördern, die nachhaltig Qualität und Produktsicherheit erhöhen.

Unsere Verpflichtung zu Qualität

Wir verpflichten uns dazu,

- die durch Regierungen und Industrie definierten regulatorischen Vorschriften einzuhalten.
- ein Rahmenwerk für die Etablierung und Prüfung von Qualitätszielen bereitzustellen.
- die Effizienz und Wirksamkeit unserer Qualitätsanstrengungen in Relation zu den Anforderungen unserer Kunden sichtbar einzuschätzen und kontinuierliche Verbesserung zu fördern.
- Geschäftsrisiken durch transparentes und effektives Management technischer, transaktionaler und serviceorientierter Prozesse zu reduzieren.
- Lieferanten zu entwickeln, mit ihnen für beide Seiten vorteilhafte Geschäftsbeziehungen zu unterhalten und die konsequente Einhaltung unserer Anforderungen durch die Lieferanten sicherzustellen.
- Schulung, Coaching, Unterstützung und eine geeignete Infrastruktur bereitzustellen, um die Einhaltung dieser Richtlinie zu gewährleisten.
- dafür Sorge zu tragen, dass Manager auf allen Ebenen ihre Führungsrolle sichtbar wahrnehmen und sicherstellen, dass diese Richtlinie in geeigneter Weise kommuniziert, in allen Bereichen angewendet und von allen verstanden wird.



Prof. Dr. Aldo Belloni



Dr. Christian Bruch



Jürgen Nowicki



Tilman Weide



John van der Velden

